

Le dilemme de l'amélioration continue: quelle approche choisir ?

Clientèle visée

Cette session s'adresse à tout gestionnaire, cadres et professionnels désirant mieux comprendre les ressemblances et différences entre les approches d'amélioration continue ou ayant à effectuer un choix en matière de démarche d'amélioration continue pour leur organisation.

Objectifs

À la fin du module, les participants seront en mesure de...

- ◆ Comprendre de façon générale chacune des approches d'amélioration continue
- ◆ Identifier les nuances entre les différentes approches
- ◆ Distinguer les approches des outils d'amélioration continue
- ◆ Déterminer l'approche qui convient le mieux à certains types d'entreprises

Aperçu du contenu

- Définition de l'amélioration continue
- Entreprises de production versus les organisations de services
- Descriptions des différentes approches d'amélioration continue
 - * Description
 - * Éléments-clés
 - * Étapes d'implantation
 - * Ressources humaines
 - * Résultats obtenus
- Approches couvertes : TQM, ISO 9000 2000, Juste-à-temps, Réingénierie, Six Sigma, Résolution de problèmes en équipe, *Lean/PVA*, Kaizen (amélioration continue ou Blitz)

Méthodologie

Des exercices pratiques permettront aux participants de relier la théorie à leur contexte d'entreprise. Plusieurs outils, utilisés avec chacune de ces approches, seront approfondis et reliés à des cas concrets telle une visite industrielle au Japon (photos d'un carnet de voyage).

Dates : 27 juin ou 26 août