

Le leadership du changement : accompagner les gens lors de transformations

Clientèle visée

Tout agent de changement, gestionnaire ou professionnel responsable d'accompagner au quotidien des individus ou des équipes devant s'adapter à de nouvelles manières de faire amenées par des modifications dans la prestation des services, par l'introduction de nouvelles technologies ou par la mise en place d'efforts d'amélioration continue

Objectifs spécifiques

À la fin du module, les participants seront en mesure de...

- Décrire les étapes psychologiques vécues lors d'un changement imposé et reconnaître leurs indices comportementaux
- Décrire le rôle du gestionnaire et de l'agent de changement dans l'accompagnement du personnel
- D'annoncer un changement afin de minimiser les résistances
- De coacher les gens de manière responsabilisante (faire ventiler, clarifier sa position)
- D'utiliser les techniques du remue-méninges et du double-renversé lors de réunions d'équipes afin d'impliquer les gens dans l'articulation des changements

Aperçu du contenu

- Changement et deuil
- Adopter le bon rôle, la bonne attitude
- Les étapes pour annoncer efficacement un changement
- Technique du coaching responsabilisant
- Comment impliquer les gens lors d'un changement imposé

Méthodologie

Ce module comporte une variété d'activités répondant aux besoins des adultes en formation: présentations magistrales, discussions autour de stratégies et de techniques concrètes, exercice en petites équipes autour de mises en situation tirées de leurs propres expériences de travail, jeu de rôle, etc.

Dates : 4 juillet ou 25 août