

Résoudre systématiquement les problèmes en équipe à l'aide de l'approche RDMAAC : Un succès à coup sûr !

Clientèle visée

Ce module s'adresse aux cadres et professionnels de tous niveaux hiérarchiques et de tout département qui désirent apprivoiser une démarche rigoureuse de résolution de problèmes impliquant

Objectifs spécifiques

À la fin du module, les participants seront en mesure de :

- Décrire les caractéristiques d'une personne créative pour aborder un problème
- Décrire les attitudes à adopter et les attitudes négatives à éviter lorsqu'on veut résoudre un problème
- Décrire et utiliser les six étapes du processus de Résolution de problèmes
- Utiliser les divers outils facilitant et la résolution des problèmes

Aperçu du contenu

- La démarche RDMAAC
 - Reconnaître
 - Définir
 - Mesurer
 - Analyser
 - Améliorer
 - Contrôler

Méthodologie

Ce module comporte une variété d'activités répondant aux besoins des adultes en formation: présentations magistrales, exercices en petites équipes autour de mises en situation démonstration des concepts à l'aide d'une catapulte, etc.

Dates : 16 juin ou 14 août